REKLAMAČNÍ PROTOKOL / ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

**Kupující:**

Jméno a příjmení ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefon ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

**Prodávající:**

Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, 602 00 Brno, IČ 29269555

Dobrý den,

dne………………………… jsem prostřednictvím vašeho e-shopu [aktin.cz](https://aktin.cz/) s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

**číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky** …………………………………………………………

toto zboží jsem převzal(a) dne …………………………………………………………

**Další informace o zboží:**

název zboží (model) ………………………………………………

velikost / gramáž ………………………………………………

Dále v této věci chci uplatnit svoje právo na (zaškrtněte a vyplňte):

**Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz):**

podle ustanovení § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.

Od smlouvy odstupuji v plném rozsahu, tj. vracím vše, co je uvedeno na faktuře ANO / NE (nehodící se škrtněte), (NE = uveďte zboží, které chcete vrátit)

……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Reklamaci zboží:**

Stručný popis závady nebo přiložení fotografií: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:  
……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz:** ……………………………………………………/……………

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte vyplněný reklamační protokol**. Zásilku zašlete na Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, Brno, 602 00. Pro zaslání přes Zásilkovny zadejte obsluze kód: 99215802. E-shop nepřijímá zásilky odeslané na dobírku. Informace o stavu můžete zjistit na [reklamace@aktin.cz](mailto:reklamace@aktin.cz).

Datum podání reklamace ……………………… Vlastnoruční podpis ………………………